



## CEIS GUADALAJARA

### RESUMEN DE ACTIVIDAD ÁREA OPERATIVA Y FORMACIÓN AÑO 2009

#### 1. RESUMEN

A través del presente informe, el Área Operativa y Formación de CEIS Guadalajara hace pública la memoria sucinta de la actividad realizada en el ejercicio 2009. Como resumen del ejercicio y valoración de necesidades cabe destacar:

- **Aumento significativo (27%) en el número de horas y esfuerzo de formación realizado por el personal** en relación a ejercicios anteriores.

	2008	2009	variación
Horas de formación efectiva	2.322	3.133	35%
Horas de formación / trabajador	27,3	34,8	27%
Trabajadores que no completan 24h formación	24	13	-45%

NOTA: No contabilizados: curso en desarrollo, Curso Cualificación Profesional Extinción Incendios, Curso Básico Bomberos EPC

- **Puesta en marcha de un sistema de Habilitación de Formadores** para la asignación de instructores internos que permite una mayor equidad, transparencia, participación e implicación por parte del personal.
- **Creación un sistema de “grupos de trabajo” abiertos, que permite la participación del personal en la elaboración de documentos relevantes relacionados con la operativa del servicio** y que se ha puesto en prueba con ocasión del desarrollo del Protocolo de Incendios en Edificación. El grupo permanece en contacto a través de una lista de e-mail. De acuerdo a un calendario, el coordinador del grupo elabora borradores del documento en distintas fases de desarrollo incorporando el análisis y aportaciones de los miembros del grupo.
- **Urgente necesidad de regulación de las condiciones en las que se desarrolla la formación a través de un Acuerdo Marco consensuado con el personal.** Esto es imprescindible para el desarrollo de una formación de calidad que permita la planificación, que valore el esfuerzo individual y que por seguridad general incorpore mecanismos que aseguren un reciclaje mínimo del colectivo.
- Necesidad adquisición de **material propio del Área de Formación** para el desarrollo de cursos y maniobras con independencia de la disponibilidad del material 1ª salida.
- Necesidad de **promover entre el personal la importancia de la formación continua en jornada habitual de trabajo (maniobra diaria)** con iniciativas que generen el interés y eviten la fiscalización directa.



**CEIS GUADALAJARA**

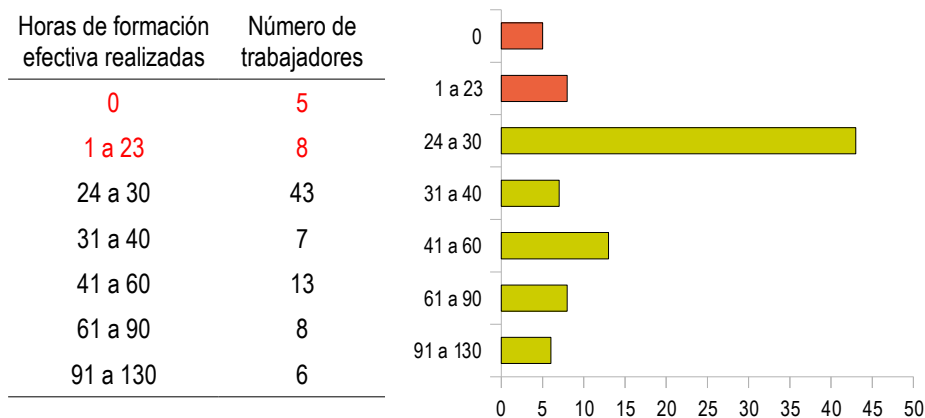
**2. ÁREA DE FORMACIÓN**

**2.1 Estadística**

**CONTABILIZACIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN EN TODO EL SERVICIO**

	Horas
<b>Formación efectiva</b>	<b>3.133 h</b>
Cursos presenciales internos	2.694 h (86%)
Cursos presenciales ajenos	439 h (14%)
<hr/>	
Otros (cursos a distancia, cursos en desarrollo, bajas, etc)	
Curso cualificación profesional Extinción Incendios	2.380 h (en desarrollo)
Curso Básico Bomberos EPC 2009-2010	720 (cancelado)
Personal de baja convocado a cursos internos	153 h (5%)

**DISTRIBUCIÓN INDIVIDUAL DEL NUMERO DE HORAS FORMACIÓN REALIZADAS**



<b>Media de horas de formación efectiva por trabajador</b>	<b>34,8 h/trabajador</b>
<hr/>	
Numero de trabajadores que realiza:	
Menos de 24h	13 (14%)
24h	29 (33%)
Mas de 24h	48 (53%)

**PRESUPUESTO DE CURSOS INTERNOS**

Presupuesto ejecutado	50.732,33 €
Presupuesto ejecutado por trabajador	563,69 €/trabajador
Coste hora lectiva	18,83 €/h

NOTA: Todos los datos referidos a personal operativo. Pueden existir variaciones al alza debido a cursos ajenos realizados por el personal y que no hayan sido comunicados al Área de Formación.



## CEIS GUADALAJARA

### 2.2 Cursos internos

La organización y desarrollo de los cursos internos en el ejercicio 2009 se ha regido por los siguientes principios:

- Facilitar que todo el personal pudiera realizar al menos 24h de formación. Todo el mundo que ha solicitado cursos internos ha podido asistir a al menos uno de ellos.
- Adaptar el contenido de los cursos a las funciones específicas de cada categoría. Bomberos y mandos accedían a distintas ofertas formativas si bien quedaba abierta la posibilidad para que bomberos realizasen los cursos ofertados a manos y viceversa una vez completada su formación específica.
- Adaptar la temática de los cursos a las demandas del personal y necesidades del servicio buscando un equilibrio en la oferta entre cursos de reciclaje (carácter general, varios temas), cursos temáticos (carácter general, tema concreto) y cursos de especialización (carácter específico, tema concreto)
- Asignación de los cursos según el criterio de preferencia del interesado.
- Ofrecer sólo aquellos cursos cuya calidad esté contrastada y requerir la valoración por parte del personal asistente para la mejora del servicio.

Cursos promovidos por el servicio (realizados y en curso):

#### **JORNADA DE FORMACIÓN EN BRP DE NUEVA ADQUISICIÓN (5H)**

Objetivo	Formación básica de seguridad y manejo de las bombas de nueva adquisición en el servicio (BRP-31 y BRP-11). Curso básico orientado a todo el personal operativo.
Formato	5 ediciones de 5 horas lectivas en jornada de mañana desarrolladas en los parques de Azuqueca y Molina.
Imparte	Personal instructor de Protec-Fire, fabricante de los vehículos.
Participantes	39

#### **CURSO CUALIFICACIÓN PROFESIONAL EXTINCIÓN INCENDIOS (170H ONLINE)**

Objetivo	Módulo Formativo a Distancia que desarrolla la Cualificación Profesional SEA 129_2 EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (BOE No 238 del 05/10/05)
Formato	170h online a través de la plataforma de formación continua de la UNED
Imparte	Promovido por los consorcios de bomberos de Huelva, Cádiz, Córdoba, Ciudad Real y Guadalajara a través del programa de formación continua de CC.OO.
Participantes	14



## CEIS GUADALAJARA

### **CURSO ESPECIALIZACIÓN RESCATE EN AGUAS VIVAS SWIFTWATER RESCUE TECHNICIAN (30H) + ADVANCED SRT (45H)**

Objetivo	Curso de especialización en rescate en aguas vivas orientado a personal con experiencia previa. El curso implementa el nivel superior del standard homologado por la NFPA para profesionales del rescate en aguas vivas. Sufragado a través del Programa de Formación Continua de la Diputación de Guadalajara.
Formato	7 jornadas mañana y tarde + 1 simulacro nocturno desarrollados en el Río Gállego
Imparte	SAFE
Participantes	9

### **CURSO DE TÉCNICAS DE EXTINCIÓN EN INCENDIOS DE INTERIOR (24H)**

Objetivo	Reciclaje, práctica y adquisición de nuevos conocimientos para la extinción de incendios de interior, ventilación por presión positiva y manejo de cámara térmica. Curso orientado a las funciones específicas de bombero.
Formato	2 ediciones de 24h lectivas en 3 jornadas de mañana y tarde
Imparte	FORTEM
Participantes	32

### **CURSO DE RECICLAJE OPERATIVO (24H)**

Objetivo	Reciclaje, práctica y puesta al día en aspectos generales de extinción de incendios de interior, rescate en accidentes de tráfico y manejo de cámara térmica. Curso orientado a las funciones específicas de bombero.
Formato	24h lectivas en 3 jornadas de mañana y tarde
Imparte	FORTEM
Participantes	15

### **CURSO DE DIRECCIÓN DE INCIDENTES (24H)**

Objetivo	Adquirir conocimientos básicos en materia de dirección de incidentes profundizando en conceptos de control de personal, sectorización, delegación, seguimiento de la intervención y toma/relevo de mando. Curso teórico-práctico de desarrollo en aula orientado a las funciones específicas de mando.
Formato	24h lectivas en 3 jornadas de mañana y tarde
Imparte	Personal instructor del Cuerpo de Bomberos de Comunidad de Madrid
Participantes	20



## CEIS GUADALAJARA

### JORNADA DE MANEJO DE CÁMARA TÉRMICA (8H)

Objetivo	Profundizar en el conocimiento teórico del funcionamiento de la cámara térmica, su ámbito de aplicaciones y la puesta en práctica mediante ejercicios . Curso a orientado a las funciones específicas de mando.
Formato	8h lectivas en jornada de mañana y tarde
Imparte	FORTEM - Personal instructor del Bullard
Participantes	Aplazado, pendiente de realizar

### VISITA GUIADA A LA CENTRAL NUCLEAR DE TRILLO (7H)

Objetivo	Conocimiento de las instalaciones de la Central Nuclear, procedimiento de acceso, instalaciones de protección contra incendios y exposición del protocolo de intervención conjunta del servicio por emergencia no nuclear.
Formato	7h lectivas en jornada de mañana
Imparte	Central Nuclear de Trillo, CEIS Guadalajara
Participantes	12

Toda la documentación didáctica del alumno referente a estos cursos se encuentra a disposición del personal en el Repositorio de Documentación del sistema Lotus.

## 2.3 Cursos ajenos

Oferta de cursos (realizados y en curso) promovidos por otras administraciones:

- **Cursos para Bomberos de la Escuela de Protección Ciudadana de Castilla-La Mancha**  
Se publicó la oferta y se tramitaron las solicitudes priorizando el orden de preferencia del interesado en la solicitud conjunta que se envió a la EPC.  
Para los distintos cursos, tan sólo se han adjudicado 14 plazas por un total de 274h. Se trata de una asignación muy pobre que no es acorde al tamaño e importancia de CEIS Guadalajara en la región.
- **Escuela Nacional de Protección Civil**
- **Programa de Formación de la Federación de Municipios de Castilla-La Mancha**
- **V Jornadas de Rescate en Altura del Ayto. de Toledo**  
CEIS Guadalajara recibió una invitación para participar con un equipo en estas jornadas que se destacan por el alto nivel de los ponentes y la dificultad de las maniobras que se desarrollan.  
El equipo de 5 miembros del servicio se preparó con maniobras previas participando en los simulacros colectivos programados. El informe, fotos y enlaces externos a la noticia en prensa se encuentran a disposición pública en la sección de Noticias del sistema Lotus.
- **Curso Básico para Bomberos (“academia”) de la EPC-CLM**  
Partiendo de la solicitud de los interesados, CEIS Guadalajara, solicitó a la Escuela de Protección Ciudadana, la inclusión de las 9 personas, que en su plantilla carecen de este curso, en la edición anual que se realizara.  
Ante la ausencia de nuevas promociones en la región, CEIS Guadalajara solicitó a la EPC que el curso se realizase en las instalaciones propias, para las 9 personas interesadas, poniendo a su disposición los Formadores Habilitados internos y el material necesario. Impartidas 80h nde las 280h, el curso ha sido cancelado por la EPC ante la renuncia en bloque de los instructores programados en el marco de las reivindicaciones del personal de CEIS Guadalajara por un Acuerdo Marco.



## 2.4 Actividad docente

La actividad docente en el servicio requería desde hacía tiempo un sistema que regulase el desarrollo de la misma y la asignación de instructores con el objetivo de conseguir mayor equidad, transparencia, participación e implicación por parte del personal.

El Área de Formación elaboró un primer borrador del documento de **Habilitación de Formadores** al que se añadieron las aportaciones del servicio y la representación sindical para obtener un documento final consensuado.

El sistema de Habilitación de Formadores establece el esquema de desarrollo de los cursos, el régimen retributivo y los derechos y responsabilidades del servicio, del Coordinador del Curso, de los instructores y del responsable del Área de Formación.

Anualmente el personal solicita ser habilitado como formador en distintas áreas de conocimiento y niveles en función de unos requisitos preestablecidos. Una comisión paritaria formada por el Jefe de Servicio, el responsable del Área de Formación, dos representantes sindicales y dos voluntarios entre el personal evalúa las solicitudes de habilitación y decide de forma colegiada sobre todos aquellos aspectos no contemplados en el documento base o que generen diversidad de interpretaciones.

Para cualquier curso, establecidos los requerimientos en cuanto a número de formadores, nivel y materia, el procedimiento de elección de formadores habilitados es automático y tendente a igualar los importes remunerados por este concepto.

El sistema se puso en marcha a partir del último trimestre de 2009 desarrollando las siguientes actividades:

- **Curso a Equipos de Primera Intervención para Quilosa, S.A.** - 3 ediciones teórico-prácticas de una jornada desarrolladas en el parque de Azuqueca.
- **Formación Continua para Isover, S.A.** - 5 ediciones de una jornada de duración desarrolladas en las instalaciones de Isover con contenidos específicos en el marco del programa de formación continua en materia de seguridad .
- **Curso Básico para Bomberos de la EPC-CLM** – La EPC-CLM seleccionó el Coordinador del curso y numerosos instructores a partir del sistema de Formadores Habilitados.

El nivel de satisfacción y valoración de las empresas contratantes de estos servicios con respecto a los formadores y contenidos ha sido muy alto.

Con anterioridad a la aplicación del sistema de Formadores Habilitados se desarrollaron para la EPC-CLM, 3 ediciones del **Curso para Voluntarios de Protección Civil** que anualmente se lleva a cabo para las agrupaciones de Protección Civil de la provincia.

## 2.5 Formación continua en jornada de trabajo habitual

La formación continua en jornada habitual de trabajo (maniobra diaria) juega un papel fundamental en la formación del personal operativo: permite el repaso de conocimientos y habilidades adquiridos previamente, mejora la coordinación y trabajo en grupo dentro del turno, posibilita la puesta en común de técnicas aprendidas en cursos y permite evaluar nuevos materiales y procedimientos de actuación.

La maniobra diaria debe ser promovida con iniciativas que generen el interés y eviten la fiscalización directa. A lo largo de 2009 se programaron maniobras relacionadas con la modificación del Remolque de MM.PP., los contenidos de la Cualificación Profesional de bomberos, la actuación conjunta con otros equipos de emergencia en el Parque de Molina de Aragón y las inquietudes expresadas en los partes de maniobra.

Resulta complicado valorar el seguimiento en relación a ejercicios anteriores por la ausencia de registro.



## CEIS GUADALAJARA

### 3. ÁREA OPERATIVA

Los objetivos dentro del Área Operativa en el ejercicio 2009 fueron:

- **Avanzar en el desarrollo de documentación**
- **Abrir el desarrollo de la documentación operativa a la participación del personal**

Durante 2009 se realizó una convocatoria especial para recabar aportaciones de todo el personal a la documentación existente. Se introdujeron modificaciones en varios documentos, de manera significativa en la Ficha de Trenes de Salida. Todas las aportaciones, preguntas y comentarios se contestaron públicamente (ver Noticias en Lotus, Nota Interna del Área de Formación nº70).

Protocolos y resto de documentación del Área Operativa deben tener un carácter dinámico, abierto a la aportación colectiva. Todas las sugerencias recibidas son contestadas públicamente junto a la modificaciones del documento cada vez que se realiza una revisión del mismo.

Nueva documentación elaborada:


- **Conjunto de Fichas Técnicas material MM.PP. (Trajes de Protección Química Nivel II, Trajes de Protección Química Nivel III, Narguile y Material Taponamiento NRBQ).** Elaboradas en el marco de las jornadas de FCT del Curso Básico para Bomberos 2008.
- **Ficha Técnica Batefuegos.** Aportación del Área de Prevención.
- **Ficha Protocolo Rescate en Accidentes de Tráfico.** Desarrollado de forma consensuada con el resto de servicios implicados (Guardia Civil Tráfico y SESCAM).
- **Ficha Protocolo Incendios en Edificación.** Desarrollado mediante un Grupo de Trabajo de 10 personas con un nivel implicación muy alto.
- **Ficha Maniobra Trabajo en Altura - Rescate en Terraplen.** Actualmente en desarrollo con un Grupo de Trabajo.

Cabe destacar la creación del sistema de Grupos de Trabajo, que permite la participación abierta del personal en la elaboración de documentos relevantes relacionados con la operativa del servicio y que se ha puesto en prueba con ocasión del desarrollo del Protocolo de Incendios en Edificación.

El grupo permanece en contacto a través de una lista de e-mail. De acuerdo a un calendario, el coordinador del grupo elabora borradores del documento en distintas fases de desarrollo incorporando el análisis y aportaciones de los miembros del grupo.

Los documentos elaborados mediante Grupo de Trabajo tienen un nivel de depuración superior, recogen un mayor número de puntos de vista y han sido analizados exhaustivamente por más personas. El tiempo necesario para su desarrollo es mayor sin embargo la implantación es más rápida (más personas conocen con detalle el documento desde el primer momento). El camino en 2010 debe ser regular esta forma de trabajo, cuyo resultado en la esta primera experiencia ha sido muy satisfactorio.

En Guadalajara, 8 de enero de 2010

  
Arturo Arnalich  
Oficial Técnico – Área Operativa y Formación  
CEIS Guadalajara